



Kulübünüzü nasıl çekici yapabilirsiniz

Louisa Horn

7820. Bölge Governörü

1 Nova Scotia'daki kulübünüz Halifax Harborside, üç yılda üye sayısını 22'den 60'a çıkardı. Bu nasıl oldu?

Farklı sorular sorma ihtiyacımız olduğunu farketmemizle başladı. Her zaman 'Nasıl daha fazla üye alırız?' diyorduk. Herkes birilerini davet ediyor, ya da bir aktiviteye ev sahipliği yapıyorduk. Ancak üyelik meydan okumaları bir semptomdur. Aynaya bakıp kulübümüzü nasıl daha çekici ve dayanılmaz yapabiliriz demeye ihtiyacımız vardı.

Sonuçta potansiyel bir üyenin bizimle olabileceği etkileşimine baktık. Kendimize şunu sorduk: Toplantımıza ilk defa katılan birisi, ne görürdü? Toplantı odası nasıl görünüyordu? Bizim bulmalarını yeterince kolay mı? Oturma düzeni uygun mu? Ne yapıyoruz? Buradan hizmet avanelerimize geçtik. Projelerimiz nelerdir? Hepsini eskiden beri devam eden projeler mi? Geniş kapsamlı bir kesim için ilginç mi? Sıra fon yaratmaya gelmişti. Bunu nasıl yapıyorduk? Her zaman aynı kişilere bilet satmaya çalışan deliler gibi miydik? Bu biletleri alanlar olaya katılıyorlar mıydı? Son olarak da kulübümüz, bir cuma sabahı erkenden kalkıp toplantısını kaçırmak istemediğiniz için gideceğimiz bir yer mi? sorusunu sorduk.

2 Attığınız adımları spesifik olarak belirtir misiniz?

Kulüp içinde bazı çalışma atölyeleri yaptık ve son bir kaç yıldır kulüpten ayrılanlar ile, bir kez gelip bir daha gelmeyenlerle, ya da katılmayı düşünüp vazgeçenlerle kapsamlı mülâkatlar gerçekleştirdik. Sıklıkla yanımızdaki insanlara odaklanıyoruz. Anlamamız gereken, bizimle beraber olmayı tercih edenlerin ne düşündükleri. Rotary Üyelik Memnuniyet Anketi ile başladık, bizim aktivitelerimize daha uygun olması için bazı soruları daha spesifik duruma getirdik ve başka konular ile ilgili sorular da ekledik. Terkenenlerle yaptığımız görüşmelerde, yüksek maliyet, kulüp kültürü (fazla resmi), yemek (pek iyi değil), aktivitelere angaje olmak ve diğer kültürlere karşı kabul etme, farklılık ve saygınlık eksikliği ortaya çıktı. Önce ağacın alt dallarındaki meyveleri topladık. Tabi ki her şey her zaman istediğimiz gibi olmadı ama bir gayret gösterip farklı insanların katılmaya başladıklarını görmek büyük bir mükâfat. Karşınızdakini katılmaya ikna etmeye çalışıyorsanız, bilin ki yalnız ağaca sesleniyorsunuz.

3 Daha spesifik olarak açıklayabilir misiniz?

Cezaları kaldırdık. Bazı özel sebeplerinden dolayı her toplantıya beş dakika geç gelenlere toleranslı davrandık. Büyük bir kahvaltı bedeli ödemek istemeyen ve sadece kahve içmekle yetinecek üyelerimiz için toplantı yaptığımız yer ile konuşup bazı düzenlemeler yaptık. Önemli miktarda para getirmeyen fon yaratma

aktivitelerini bir kenara ittik. Onur yürüyüşüne katıldık. Bütün bunlar bir değişimin başlangıcı olarak canlı, büyüyen ve farklılık içeren bir kulüp olmamızı sağladı.

Topladığımız veriler değişime destek için önemli rol oynadı. Örneğin, bir noktada büyük çoğunluğun kulüp törenlerinin önemli bir kısmından hoşlanmadığı görüldü. Bizim durumumuzda örneğin dua etmek vardı. Belki kimse bunu önemsemez diye düşünebilirsiniz ama kulüpten ayrılmış olan 10 kişiden 7'si bu konuyu gündeme getirdi.

4 Halen üzerinde çalışmakta olduğunuz başka konular var mı?

İçselleştirme konusu ile ilgili hep çalışacağız. Bu süregelen bir konu. Ayrıca insanları angaje ederken yaratıcı olmanın yanı sıra, çeşitli arzulara hitap edebilecek bir aktivite yelpazemizin olmasına da gayret etmekteyiz. Toplum ihtiyaçları açısından ve bizi çekici bulan insanların ihtiyaçlarına bakarsak bu hareket halinde bir hedef görünümünde. Bizim sorumluluğumuz da bu ihtiyaçlara cevap vermek ve insanların tutkularını yaşamalarına imkan yaratmak olacaktır.

—DIANA SCHOBBERG