

Üyelik geliştirme - Değişimi kucaklamak



Zürih'te Avrupa ve Afrika ofisi Kulüp ve Bölge Destek (CDS) departmanı yöneticisi **Ulpia Phillips** ile kısa bir söyleşi yanda yer alıyor. Rotary'nin üyelik konusunu geniş bir perspektif ile değerlendiriyor.

Hizmet Organizasyonları bugünlerde baskı altında. Rotary böyle bir ortamda meydan okumaya karşı ne yapıyor?

Bir çok hizmet organizasyonu yeni üye alma ve mevcutları korumada zorluk çekiyor ve Rotary de farklı değil. Buna rağmen, küresel olarak dünya genelindeki toplam üye sayımız stabil bir durumda gözüküyor. Kuzey Amerika ve İskandinavya'daki üye sayısındaki azalış, Asya, Afrika ve Avrupa'da da Almanya ve Romanya gibi ülkelerdeki artışla dengeleniyor. Ayrıca bir süredir yeni arayışlarımız da var. İletişimleri çok güçlü olan genç nesillerin farklılık yaratmaya hevesli olduklarını ve anlamlı projelere katılmak istediklerini biliyoruz. Rotary onların bu heyecanını esnek üyelik oluşturarak, -Rotaraktörlerin Rotary'ye geçişi gibi- kucaklamaya çalışıyor. Üyelerimizi dinlemeye ve ihtiyaçlarına cevap verme

çalıştığımız sürece geliştireceğiz.

Üyelerine uyarlı olmak ve üyelik geliştirmek için Rotary daha başka neler yapıyor?

Başarılı bir geleceğin anahtarı Rotary kulüplerinin güçlendirildiği ve bölgesel yaklaşımla birleşmesinde yatıyor. Rotary dünyasında o kadar farklılıklar mevcut ki herkes için geçerli bir çözüm üretmek imkansız. 2016 yılında Rotary kulüplere toplantı zamanlarını ayarlama ve yeni üyelik modellerini sundu. Sırbistan'ın Rotary e-kulübü yeni toplantı düzenini ilginç kullanan kulüplerden biri oldu. Kulüp üyeleri ya bizzat ya da Skype kullanarak katılıyorlar. Herkesin katkıda bulunması ve katılması için azami özen gösteriliyor. Kulüplere getirilen esnekliklerin yanı sıra, Uluslararası Rotary'de çalışanlar Bölge Rotary koordinatörlerini destekliyorlar ve onlara üyelik eğilimleri analizlerini ve en iyi uygulamaların nasıl yapıldığını anlatan bilgileri iletiyorlar. Ayrıca Rotary'nin web üzerinden oluşturduğu sistemler de kulüplerin durumları daha iyi değerlendirip üyeler için nasıl daha çekici olabilecekleri konusunda yöntemler sunuyor. Kulüplerin bu analizleri dikkate alıp, insanların beklentilerine cevap verebilmeleri ve üyelerin beklediği faydaların da gerçekleşmesini sağlamaları teşvik ediliyor.

Rotary kulüpleri üyelik geliştirme ile ilgili bilgi ve kaynakları nerede bulabilirler?

Rotary'nin web sitesinde (www.rotary.org) *Rotary Club Health Check* ve *Membership Assessment Tools* gibi araçlar kulüplerin iyileştirebilecekleri alanları ve büyüme fırsatları belirlemelerine yardımcı olabilir. Online olarak hizmet veren *Learning Center* (öğrenme merkezi) üyelik stratejileri konusunda esnek ve yaratıcı olmak için ipuçları vermekte. Ayrıca kulüp ve bölge destek ekibi ve EAO (Avrupa, Afrika Ofisi) her türlü soruya cevap vermekte ve yakında üyelik görevlilerini de bünyesine katacak. Onların görevi sadece bölgesel üyelik büyümesi için kulüplere destek vermek olacak. Bu bizim Rotary'nin geleceğine heyecanla bakmamızı sağlıyor.



Avrupa ve Afrika bölgelerinden bazı rakam ve gerçekler

- ✓ 2007'den beri en hızlı büyümeyi gösteren ilk beş ülke: Uganda (%49), Nijerya (%40), Avusturya (%18), Almanya (%16), İsviçre (%10).
- ✓ Avrupa/Afrika ofisi küresel üyeliğin %25'ini destekliyor.
- ✓ Mayıs 2018 itibarıyla Avrupa ve Afrika'da kadın üye oranının en yüksek olduğu ülkeler Mısır (%45), Kenya (%44) ve Rusya Federasyonu (%40).
- ✓ 243 üye ile İstanbul Rotary Kulübü EAO (Europe and Africa Office) alanındaki en çok üyeye sahip kulüp.
- ✓ EAO bölgesinde İtalya 487 Rotaract kulübü ile birinci sırada. Onu 344 kulüp ile Nijerya takip ediyor.
- ✓ 2016-17 döneminde Avrupa / Afrika ofisi 729 yeni kulüp kabul etti. Bunlar
 - 161 Rotary Kulübü,
 - 190 Rotaract Kulübü,
 - 231 Interact Kulübü ve
 - 147 Toplum Birliğinden oluştu.
- ✓ Son 10 yıl içinde EAO bölgesindeki üye sayısı 300.000 üye civarında oldukça stabil bir durum arzetti. Öte yandan Rotary kulübü sayısı ise 948 arttı. Bunun sonucu kulüp başına ortalama üye sayısı 2007'deki 37'den 2017'de 34'e geriledi.

Üyelik ile ilgili kaynaklar

- ✓ Rotary Koordinatörleri: www.rotary.org/regionalleaders
- ✓ Üyelik sayfaları: www.rotary.org/membership
- ✓ Esnek kulüp sayfaları: www.rotary.org/flexibility
- ✓ Öğrenim Merkezi: learn.rotary.org
- ✓ Rotary Club Central'da Üyelik Raporları (My Rotary'de Take Action sekmesinde).
- ✓ Yeni halkla ilişkiler kampanyası "Harekete Geçenler" Brand Center'da: www.rotary.org/brandcenter

Müstakbel üyeler için hazırlanmış "Membership Leads" adında, yerel bir Rotary kulübüne girme arzularını belirtebilecekleri online bir araç olduğunu biliyor musunuz? rotary.org/join ya da www.rotary.org/en/document/connect-membership-leads.

Soru, yorum ya da paylaşmak istediğiniz bir şey var mı?

CDS temsilcinizle irtibata geçin.

www.rotary.org/en/contact/representatives